

Manual til oprettelse af billetter til Fuldt Hus

Hermed en manual til, hvordan man tilknytter en forestilling og billetter til Fuldt Hus' billetportal.

Hvis man har mulighed for det, er det en god ide at lægge billetterne til Fuldt Hus op i god tid, så de forskellige organisationer har tid til at få planlagt teaterbesøgene.

1. Allokere de pladser I vil give til Fuldt Hus med et "Z" i billetsystemet.
2. Opret en Fuldt Hus pristype på forestillingerne. Pristypen skal have internetadgang under salgskanaler - ellers kan den ikke bookes via Fuldt Hus. Pristypen skal hedde "Fuldt Hus" - med mellemrum.
Billetten.dk kan allokere og oprette pristypen for jer, hvis I ikke selv opretter i Events.
3. Hvis I selv opretter i Events, så tjek at Fuldt Hus har adgang til eventen under Salg - Salgskanaler.
4. Find eventnr. og shownr. på den forestilling du vil have tilknyttet Fuldt Hus' billetportal.
5. Skriv en mail til support@billetten.dk og sæt modl@fuldthus.dk på som CC – Morten offentliggør forestillingen inde på Fuldt Hus' programside, mens Billetten.dk står for det tekniske.

I mailen skal du informere om at:

- Dit teater ønsker at tilslutte en eller flere forestillinger til Fuldt Hus
- Forestillings navn
- Eventnummer og shownummer
- En oplysning om, hvilke dage der er allokeret pladser til Fuldt Hus
- Evt. hvor mange billetter (unummererede events)

OBS! Hvis der er tale om events med unummererede pladser, så kan der ikke allokeres billetter til Fuldt Hus. Man laver i stedet en begrænsning på pristypen, altså det max. antal billetter I udbyder på en spilledato.

Eksempel på mail til Billetten:

"Kære Billetten.dk og Morten

Jeg vil meget gerne have forestillingen XXXXXX tilsluttet Fuldt Hus – event nr.: XXXXXX.

Jeg har allokeret z-pladser på 3 dage – 3/5, 5/5 og 19/5 (shownr. X, X, X). Desuden er Fuldt Hus reduktionen oprettet."

Man har mulighed for at tilslutte et helt event, hvis det er et nummereret event og pladserne styres med alloktionen "Z". De dage, hvor der ikke er allokeret nogle Z-pladser, vil det på Fuldt Hus' portal blot fremgå

at forestillingen er udsolgt. Man kan således undervejs altid frigive flere pladser til Fuldt Hus, når først eventen er tilknyttet – dette ved at allokere de tiltænkte pladser med et Z – når man gør det vil pladserne blive ”sat i salg” på portalen på Fuldthus.dk. Man kan således også tage billetter tilbage ved at fjerne z-allokationerne. Men husk at informere Morten om det, så vi kan informere organisationerne om de nye billetter.

Billetten.dk skriver tilbage når de har tilsluttet forestillingen.

Man kan altid skrive til Morten på modl@fuldthus.dk eller ringe på 93917975 med eventuelle spørgsmål.